iPassConnect™ 3.25 para Windows Guia do Usuário

Usando o Cliente iPassConnect

Versão: 1.0

Sede Corporativa

iPass Inc.

3800 Bridge Parkway

Redwood Shores, CA 94065 USA

http://www.ipass.com

T: +1 650.232.4100

F: +1 650.232.0227

ÍNDICE

Solução de problemas 19

iPassConnect™ 3.25 para Windows
Guia do Usuário

USANDO O CLIENTE IPASSCONNECT

Introdução

Bem-vindo ao iPassConnect 3.25 para Windows! A interface de serviços do iPassConnect é um cliente de área de trabalho simples e fácil de usar, que permite aos usuários remotos se conectarem à Internet por meio da rede global de provedores iPass. Ele tem uma interface "apontar e clicar", para se conectar com os pontos de acesso do iPass, e suporta o Microsoft® Windows 98 SE, ME, 2000 e XP. Além disso, o cliente iPassConnect pode ser personalizado para iniciar automaticamente outros programas, como VPN, firewall pessoal ou navegador da Web.

Este guia servirá como introdução ao uso do cliente iPassConnect, fornecendo valiosas informações sobre instalação, configuração, bem como sobre utilização básica e avançada.

Requisitos do sistema

Esta seção contém informações sobre requisitos de sistema para laptops, sistemas operacionais, bem como sobre hardware e software acessórios.

Requisitos de Hardware

Para executar o iPassConnect 3.2, você precisará de um sistema com os seguintes atributos:

- IBM-PC ou compatível com:
    - Processador de 133 MHz ou mais rápido
    - 64 MB ou mais de RAM
    - Pelo menos 12 MB de espaço livre em disco
    - Protocolo TCP/IP
    - Modo de cores de 16 bits ou superior
- Pelo menos um dispositivo de conectividade instalado, de acordo com o tipo de conexão pretendida:
    - Um modem para conexão discada
    - Um adaptador de Ethernet para conexão de banda larga com fio
    - Um adaptador sem fio 802.11b para uma conexão de banda larga sem fio
    - Um adaptador de terminal ISDN para uma conexão ISDN
    - Um telefone PHS para conexões PHS
    - Um modem GSM para conexões GSM

Requisitos do Sistema Operacional

O iPassConnect 3.25 é compatível com os seguintes sistemas operacionais Microsoft Windows:

- Windows 98 Second Edition
- Windows ME
- Windows XP
- Windows 2000

Placas sem fio

As seguintes placas sem fio foram testadas com sucesso quanto à conectividade na rede iPass.

- Cisco AIR-PCM352 (Note que o Windows XP é entregue com drivers versão 7.49.0 para a Cisco Aironet 340/350. Favor verificar se você tem drivers versão 8.2.3 ou mais recentes, disponíveis no Web site da Cisco.)
- Intel WPC2011BWW
- Compaq WL100
- IBM / Lucent / Orinoco PC24E-H-FC
- Netgear MA701
- Toshiba Built in Wi-Fi

Instruções de Instalação

Se o seu sistema não estiver de acordo com os requisitos de sistema acima, o instalador do iPassConnect impedirá a instalação. Você também deve ter os direitos de administrador local no sistema para realizar a instalação.

Para instalar o software cliente iPassConnect:

1. Faça download do pacote de instalação do software na intranet da empresa ou no site na Web do provedor de serviços.
2. Clique duas vezes no arquivo do download.
3. Siga as instruções de instalação.

Desinstalando o Cliente iPassConnect

Para desinstalar o software cliente iPassConnect:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone da Bandeja do Sistema Windows e escolha ***Sair***.
2. No menu Iniciar do Windows, abra ***Iniciar→Configurações→Painel de Controle***.
3. Selecione ***Adicionar/Remover Programas***.
4. Selecione o ***iPassConnect*** da lista.
5. Clique em ***Adicionar/Remover***.
6. O Windows desinstalará o software iPassConnect.

Configurando o iPassConnect

Antes de usar o iPassConnect, você deve configurar o cliente com as configurações básicas, que incluem informações de login, configurações de conexão e configuração para qualquer rede sem fio pessoal.

Informações de Login

O iPassConnect pode armazenar as credenciais de login, facilitando e agilizando o login. Normalmente, você só precisará inserir essas informações antes de usar o iPassConnect pela primeira vez.

- Uma senha válida do iPass deve ser uma string alfanumérica de 15 caracteres de comprimento ou menos.
- Você deve verificar com o Help Desk se precisará de credenciais separadas para acesso à Internet e à VPN.

Para definir as credenciais de login:

1. No menu ***Configurações***, selecione ***Informações de Login***.
2. Em ***Credenciais de Internet***, digite o nome de usuário e a senha da Internet.
3. Para o iPassConnect armazenar a senha da Internet, marque ***Salvar Senha***.
4. Se necessário, em ***Dept/Projeto***, digite o departamento ou o projeto. (Verifique com o help desk se isso é necessário para fazer login).

5a. Se você usará uma VPN para se conectar aos recursos da organização, e as credenciais VPN são idênticas às credenciais da Internet, marque o campo de seleção ***Iguais às Credenciais da Internet***. Em seguida, na caixa de nome ***Domínio NT***, digite o nome do domínio NT e continue na Etapa 5.

– OU –

5b. Caso as credenciais da VPN sejam diferentes das credenciais da Internet, verifique se a caixa de seleção ***Iguais às Credenciais Internet*** está desmarcada. Em seguida, digite o nome de usuário da VPN, o nome do domínio NT e a senha da VPN.

6. Na lista suspensa ***País Padrão***, selecione o país que você deseja como padrão no filtro ***País*** na caixa de diálogo principal do iPassConnect.
7. Clique em ***OK***.

Propriedades de Discagem

As *propriedades de discagem* são configurações necessárias para a conexão dial-up, como um número necessário para acessar uma linha externa ou desativar a chamada em espera. Se for um usuário de conexão discada (que inclui conexões de modem, PHS, GSM e ISDN), é importante que você defina as propriedades de discagem corretamente. (Você não precisará definir as propriedades de discagem se estiver usando uma conexão de banda larga como DSL ou Wi-Fi).

A *string de discagem* é o número de telefone que você está discando, mais qualquer número adicional definido nas propriedades de discagem. Por exemplo, se você estivesse discando o número local 555-1212 e precisasse discar 9 para acessar uma linha externa, mais *70 para desativar a Chamada em Espera, a string de discagem seria: 9, *70, 555 1212. Pontos de acesso variados podem ter propriedades de discagem diferentes.

Para definir as propriedades de discagem:

1. Na caixa de diálogo do ***iPassConnect***, clique no botão ***Propriedades de Discagem***.
2. Em ***Geral***, na caixa de texto ***Para acessar linha externa***, digite qualquer prefixo de discagem necessário (como 9) para obter uma linha externa.
3. Para desativar a Chamada em Espera, na caixa de texto ***Para desativar Chamada em Espera***, selecione os caracteres necessários na lista suspensa.
4. Em ***Discar Usando***, selecione se o sistema telefônico usa discagem por tom ou pulso. (A maioria dos sistemas telefônicos usa discagem por tom).

5a. Em ***Discagem do Local***, se este for o mesmo local ao qual você está se conectando, marque ***Mesmo Local*** e continue na Etapa 6.

– OU –

5b. Em ***Discagem do Local***, se este for um local diferente daquele com o qual você está se conectando, desmarque a caixa de seleção ***Mesmo Local***. Em seguida:

- Selecione o país do qual está discando na lista suspensa ***País***.
- Em ***Código de Área***, digite o código de área que deseja discar.
- Na lista suspensa ***Regra da Área***, selecione uma regra que reflita as regras de discagem da área local (por exemplo, discando um 1 antes do código de área).
- Continue na Etapa 6.

6. Se você estiver usando um cartão de chamadas para discagem, em ***Cartão de Chamadas***, digite as informações do cartão de chamadas.
7. Clique em ***OK***.
8. A string de discagem completa aparece na parte inferior da caixa de diálogo principal do iPassConnect perto do botão ***Propriedades de Discagem***. Agora você está pronto para se conectar.

Configurações da Conexão sem Fio

Se um cartão 802.11b (Wi-Fi®) estiver instalado no computador e algum hotspot sem fio local ativado por iPass for detectado nas proximidades, o iPassConnect o detectará e exibirá primeiro na Lista Telefônica em ***Redes sem Fio Disponíveis***. A detecção automática às vezes é chamada também de *sniffing*.

A detecção automática de um hotspot Wi-Fi ativado por iPass define automaticamente todas as configurações sem fio, como SSID (Service Set Identifier – Identificador de Conjunto de Serviço) e a chave WEP (Wired Equivalent Privacy – Privacidade Equivalente com Fio).

Entretanto, caso esteja usando uma rede sem fio local ou pessoal que não seja habilitada pelo iPass, verifique se a conexão sem fio está configurada adequadamente. Depois de configurar as definições de uma rede sem fio local ou pessoal, ela também será exibida pelo SSID em ***Redes sem Fio Disponíveis***.

Para configurar as definições sem fio pessoais:

1. Selecione ***Configurações > Configurações de Conexão***.
2. Clique na guia ***Sem fio***.
3. Em ***Configurações do Dispositivo***, ***Dispositivo***, escolha o dispositivo sem fio na lista suspensa.
4. Em ***Modo de alimentação***, selecione um modo de economia de energia para o dispositivo sem fio da lista suspensa.
5. Em ***Configurações sem Fio Pessoais***, ***SSID***, digite o Identificador do Conjunto de Serviços da rede local.
6. Se a rede local usa WEP, selecione ***Ativar WEP***. Caso contrário, clique em ***OK*** para fechar a caixa de diálogo.
7. Em ***Tipo de Chave WEP***, selecione um tipo de chave WEP na lista suspensa.
8. Em ***Chave WEP***, digite a chave WEP da rede.
9. Clique em ***OK***.

Uso Básico

O uso básico do cliente iPassConnect conectará você à rede iPass.

Conexão à Rede iPass

Após a configuração básica, você pode se conectar.

Para se conectar à rede iPass:

1a. ***Redes sem Fio Disponíveis:*** Se um cartão Wi-Fi estiver instalado no computador, e algum hotspot sem fio local ativado por iPass for detectado nas proximidades, o iPassConnect exibe-os primeiro na Lista Telefônica em ***Redes sem Fio Disponíveis***, na ordem da potência do sinal. Continue na Etapa 5.

– OU –

Se não houver redes sem fio disponíveis listadas, continue na Etapa 1b para localizar um ponto de acesso próximo por local, ou na Etapa 1c para localizar um ponto de acesso próximo por número de telefone.

1b. ***Procurar por Local:*** Em Procurar por Local ou Número de Telefone, selecione os critérios do filtro que você usará nas listas suspensas. Cada critério de filtro reduzirá a busca de um ponto de acesso a um local mais específico. Você pode ampliar ou reduzir a busca conforme a sua necessidade.
Por exemplo, para ver todos os pontos de acesso em um país, selecione esse país na lista suspensa ***País***.

- Para reduzir a busca a um estado ou província específica nesse país, selecione o estado ou a província na lista suspensa ***Estado (Província)***. (A busca de ***Estado/Província*** não está ativada em alguns países.)
- Para reduzir a busca ainda mais a uma cidade específica, selecione a cidade na lista suspensa ***Cidade***.
- Continue na Etapa 2.

– OU –

1c. ***Procurar por Número:*** Se você estiver buscando um ponto de acesso nos EUA, a alternativa é selecionar *Estados Unidos* na lista suspensa ***País***. Em ***Digite um número de telefone local***, nas caixas de texto ***Código de Área*** e ***Número do Telefone***, digite o código de área e a operadora (três primeiros dígitos) do local. (Você pode digitar 800 para procurar por pontos de acesso local nos códigos de área de número de ligação gratuita 800, 855, 866, 877 e 888.) Continue na Etapa 2.

2. Clique em ***Localizar***. Os pontos de acesso que correspondem aos critérios do local serão exibidos na Lista Telefônica.

3. A Lista Telefônica exibe agora vários pontos de acesso para cada tipo de conexão. Por exemplo, ***Modem (25)*** mostra que há 25 pontos de acesso disponíveis para os quais você pode usar uma conexão de modem. Clique na seta para a direita, também chamada de *norgy*, ▸ perto do tipo de conexão para mostrar os locais disponíveis.

4. A lista expandida no tipo de conexão exibe agora um conjunto de locais e o número de pontos de acesso desse tipo em cada local. Por exemplo, em ***Modem (25)***, a notação ***Townsville (5)*** mostra que há 5 pontos de acesso de modem em Townsville.
   Clique na seta para a direita para expandir mais a lista e mostrar cada ponto de acesso.

5. Na lista de pontos de acesso, clique no ponto de acesso ao qual deseja se conectar.

6. Clique em ***Conectar.*** Você será conectado à Rede iPass.

> ***Dicas de Busca***
>
> - *Se você mudar os critérios de busca para procurar um novo ponto de acesso, clique em Localizar para atualizar os pontos de acesso mostrados na Lista Telefônica.*
> - *Se você desejar iniciar uma nova busca, clique em Limpar e volte à Etapa 1.*
> - *Os últimos critérios de busca serão salvos quando você sair do iPassConnect e serão exibidos na próxima vez que o cliente for iniciado.*

Soluções Integradas

O iPassConnect pode ser integrado a vários tipos de soluções de segurança, como VPN (Virtual Private Network – Rede Privada Virtual), PFW (Personal Firewall – Firewall Pessoal) e software antivírus. Uma solução integrada significa que o iPassConnect funciona junto com o software de segurança para garantir uma conexão segura com a Internet.

- *Integração com conexão automática:* neste tipo de integração, a solução de segurança também será iniciada quando você clicar no ícone iPassConnect ao se conectar à Internet. Nenhuma outra ação será necessária.
- *Integração com acionamento automático:* nesta integração, o iPassConnect acionará automaticamente o software de segurança integrado após a conexão à Internet. Entretanto, você precisará inserir um nome de usuário e uma senha separada, além das credenciais usadas para a conexão com a rede iPass. O iPassConnect é normalmente usado com uma VPN, portanto, você pode configurar suas credenciais VPN na caixa de diálogo Informações de Login.
- *Desmontagem automática:* o recurso de desmontagem automática assegura que, se a solução de segurança for encerrada, sua conexão com a Internet também será encerrada automaticamente com segurança. Por exemplo, se seu firewall pessoal parar de funcionar, o iPassConnect será automaticamente desconectado.
- *Banda larga local:* Caso seja um usuário de banda larga local e já esteja conectado à Internet (através de um modem a cabo ou DSL, por exemplo), você poderá usar o iPassConnect para iniciar as soluções integradas através da conexão com a Internet.

Consulte o Help Desk para obter detalhes sobre como o iPassConnect foi configurado para se integrar às suas soluções de segurança.

Desconexão da Rede iPass

Para desconectar-se da rede iPass,

1. Na Bandeja do Sistema Windows, clique com o botão direito do mouse no ícone iPassConnect .
2. Selecione ***Desconectar***. Você será desconectado da Rede iPass, mas o iPassConnect continuará sendo executado na Bandeja do Sistema Windows.
3. *Como alternativa*, você poderá escolher ***Desconectar e Sair*** para se desconectar da Rede iPass e sair do aplicativo.

> *Observe que, mesmo se você se desconectar da rede iPass, o cliente iPassConnect ainda fica em operação em background, e pode ser acessado usando a Bandeja do Sistema Windows.*

Saindo do iPassConnect

Para sair do iPassConnect,

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone iPassConnect , na Bandeja do Sistema Windows.
2. Selecione ***Sair***.

Ajuda

Você pode obter ajuda sobre o iPassConnect pressionando a tecla ***F1*** ou selecionando ***Ajuda > Tópicos da Ajuda.***

Recursos Avançados

O cliente iPassConnect contém vários recursos avançados para agilizar e facilitar a sua experiência de conexão.

Rediscagem Inteligente

O recurso de rediscagem inteligente com conexões discadas (modem, PHS, GSM ou ISDN) permite que o cliente continue discando automaticamente todos os pontos de acesso na mesma cidade até realizar uma conexão bem-sucedida.

Para ativar o recurso Rediscagem Automática:

1. Selecione ***Configurações >*** Configurações de Conexão.
2. Dependendo do tipo de conexão, selecione a guia ***Dial-up*** (para uma conexão por modem, PHS ou GSM) ou a guia ***ISDN*** (para uma conexão ISDN).
3. Em Configurações de Rediscagem, marque Rediscagem Inteligente.
4. Clique em ***OK***.

> *Na maioria dos casos, a Rediscagem Automática é ativada por padrão. Se possível, o iPass recomenda a sua ativação, para melhorar a experiência de conexão dial-up.*

Rediscagem de Número Ocupado

O recurso Rediscagem de Número Ocupado, usado para conexões discadas (modem, PHS, GSM ou ISDN), permite que você configure o cliente para repetir um ponto de acesso ocupado se uma tentativa de conexão falhar. Essa função é útil ao utilizar um ponto de acesso marcado, ou ao entrar em roaming em áreas com poucos pontos de acesso e tráfego pesado de Internet.

Para configurar o cliente para rediscar um ponto de acesso ocupado:

1. Selecione ***Configurações > Configurações de Conexão***.
2. Dependendo do tipo de conexão, selecione a guia ***Dial-up*** (para conexões por modem, GSM e PHS) ou a guia ***ISDN*** (para conexões ISDN).
3. Em ***Configurações de Rediscagem***, na caixa de texto ***Tentativas de Rediscagem***, digite o número de tentativas de conexão do iPassConnect.
4. Na caixa de texto ***Rediscar se não conectado dentro de***, digite o tempo (em segundos) que deseja esperar entre cada discagem. Esse campo deve ser configurado com um mínimo de 120 segundos para dar tempo a cada tentativa de discagem para terminar.
5. Clique em ***OK***.

> *O recurso Rediscagem de Número Ocupado, que rediscará um número ocupado, pode ser incompatível com o recurso Rediscagem Inteligente, que fará com que o cliente pule para o próximo ponto de acesso quando uma tentativa de conexão falhar. Sempre que possível, para obter uma confiabilidade maior, você deve dar preferência à Rediscagem Inteligente.*

Conexão no Nível da Cidade

Se estiver usando uma conexão discada (modem, PHS, GSM ou ISDN), você não precisará selecionar um ponto de acesso individual para se conectar à rede iPass. Em vez disso, o iPassConnect pode tentar a conexão com um conjunto de pontos de acesso em uma cidade, um após o outro, até você ser conectado. Esse procedimento é útil caso não tenha um ponto de acesso específico em mente, mas apenas deseja se conectar a qualquer um da redondeza. Você pode configurar as propriedades de discagem no nível da cidade também.
Consulte Propriedades de Discagem na página 6.

Para a conexão no nível da cidade:

1. Selecione um ponto de acesso como faria normalmente, por local ou número de telefone.
2. Em ***Modem***, ***PHS, GSM*** ou ***ISDN***, clique duas vezes no nome da cidade à qual deseja se conectar. O iPassConnect tentará discar para o melhor ponto de acesso dessa cidade.
3. Se a opção Rediscagem Inteligente estiver ativada, e o cliente não conseguir se conectar ao primeiro ponto de acesso, ele pode discar para os outros pontos de acesso nessa cidade até conseguir. Se a Rediscagem Inteligente não estiver ativada, e o cliente não conseguir se conectar, ele tentará rediscar para o primeiro ponto de acesso baseado nas configurações descritas em *Rediscagem de Número Ocupado na página 12.*

> *Algumas empresas podem desativar a discagem de pontos de acesso individuais e apenas ativar a discagem no nível da cidade. Verifique os detalhes junto ao Help Desk.*

Marcações

O menu ***Marcações*** permite que você salve convenientemente e reutilize as informações de conexão para os pontos de acesso que usa com mais freqüência.

Para marcar um ponto de acesso:

1. Selecione um ponto de acesso como faria normalmente.
2. Selecione o ponto de acesso e clique no botão ***Adicionar Marcação***.
3. Na caixa de diálogo ***Adicionar Marcações***, digite os detalhes da Marcação, como nome da marcação e outros dados. Observe que você também pode digitar as propriedades de discagem para os pontos de acesso marcados.
4. Clique em ***OK***. Na Lista Telefônica, o símbolo indica que você marcou o ponto de acesso.

Em conexões dial-up, além de marcar pontos de acesso, você também pode marcar todos os pontos de acesso dial-up em uma cidade. É possível usar a Marcação para se conectar a essa cidade, conforme descrito em *Conexão com o Nível da Cidade, na página 12*.

Para marcar uma cidade (somente para conexões de modem, PHS, GSM e ISDN):

1. Selecione um país e uma cidade como faria normalmente.
2. Em Modem, ISDN. Em GSM ou PHS, clique no nome da cidade e no botão Adicionar Marcação.
3. Na caixa de diálogo ***Adicionar Marcações***, digite os detalhes da marcação, como nome da marcação e outros dados. Observe que você também pode digitar as propriedades de discagem para as conexões marcadas.
4. Clique em *OK*. Na Lista Telefônica, o símbolo de fita vermelha indica que você marcou a cidade.

Para conectar utilizando uma marcação existente:

1. No menu ***Marcações***, selecione o ponto de acesso que deseja usar.
2. Se a Marcação for um único ponto de acesso, o iPassConnect tentará conectar-se ao ponto de acesso. Se a Marcação é uma cidade, o iPassConnect discará todos os pontos de acesso dial-up nessa cidade até que uma conexão seja realizada da maneira descrita em *Conexão no Nível da Cidade, na página 12.*

Como a rede iPass está sempre evoluindo e crescendo, você pode ocasionalmente encontrar uma Marcação que aponta para um ponto de acesso obsoleto. Se você tentar se conectar com um ponto de acesso marcado que não é mais válido, o iPassConnect procurará um ponto de acesso com uma localização e um tipo de conexão similares e lhe oferecerá. Você também terá a oportunidade de substituir o novo ponto de acesso pelo antigo como uma Marcação permanente.

Para modificar uma marcação:

1. No menu ***Marcações***, clique em ***Editar Marcação***.
2. Na caixa de diálogo ***Editar Marcação***, selecione a marcação que deseja editar e clique em ***Modificar***.
3. Na caixa de diálogo ***Modificar Marcação***, digite as informações novas ou revisadas quando necessário.
4. Clique em ***OK*** e, em seguida, clique em ***OK*** na caixa de diálogo ***Editar Marcação***.

Para excluir uma marcação:

1. No menu Marcações, clique em Editar Marcação.
2. Na caixa de diálogo ***Editar Marcações***, selecione a Marcação que deseja remover e clique em ***Excluir***.
3. Clique em ***Sim*** para confirmar a exclusão.
4. Clique em ***OK*** na caixa de diálogo ***Editar Marcação***.

Conexão de Banda Larga Local

Você pode usar o iPassConnect para se conectar à rede iPass, através de uma conexão da Internet de banda larga com fio existente, como um modem a cabo ou um DSL. Nesse caso, o iPassConnect não se conectará à Internet, pois a conexão de banda larga já estará conectada, mas acionará sua VPN e outros aplicativos integrados, como seu firewall pessoal. Isso garantirá uma conexão segura com seus recursos corporativos.

Embora essa conexão seja chamada de *Banda Larga Local*, ela pode incluir qualquer conexão da Internet preexistente, como uma conexão por uma rede local do escritório.

Para se conectar usando uma conexão por Banda Larga Local,

1. Certifique-se de que a conexão de banda larga com fio já tenha sido estabelecida com a Internet.
2. Conecte seu computador com essa conexão; por exemplo, o seu modem DSL. (Consulte a documentação da banda larga para obter instruções.)
3. Acione o iPassConnect.
4. Na Lista Telefônica, em ***Banda Larga Local***, clique em ***Use a Conexão de Internet Existente***.
5. Efetue o login na rede iPass normalmente. O iPassConnect acionará sua VPN e qualquer outro aplicativo integrado a ele.

Para desconectar o iPassConnect de uma conexão por Banda Larga Local, clique com o botão direito do mouse no ícone da Bandeja do Sistema e escolha ***Desconectar***.

Uso do Cartão de Chamadas

Para usar um cartão de chamadas em uma conexão dial-up, você pode armazenar as informações de um único cartão de chamadas no iPassConnect.

Símbolo	Significado
E	Código do país
F	Código de área
G	Número de telefone
H	Número do cartão (PIN)
P	Números subseqüentes de discagem por pulso
T	Números subseqüentes de discagem por tom
W	Aguardar o segundo tom de discagem
,	Pausa (aprox. 1 segundo)
!	Flash
@	Aguardar resposta silenciosa
$	Aguardar tom de entrada do cartão de chamadas
?	Aguardar entrada do usuário

Para armazenar as informações do cartão de chamadas:

1. Na caixa de diálogo principal do iPassConnect, localize um ponto de acesso como de costume e clique em ***Propriedades de Discagem.***
2. Em Cartão de Chamadas, marque a caixa de seleção Usar Cartão de Chamadas.
3. Clique no botão Cartão de Chamadas.
4. Na caixa de diálogo ***Cartão de Chamadas***, em ***Seqüência de Discagem***, digite o número do telefone para discar do cartão de chamadas e/ou qualquer símbolo mostrado aqui. Você pode digitar qualquer combinação de símbolos e números desde que sigam o formato descrito no cartão de chamadas. Por exemplo, se as instruções do cartão de chamadas são "Disque 1 800 555 5050 + PIN + código da área + número do telefone", a seqüência de discagem seria 1 800 555 5050 HFG. ***Observação:*** Para visualizar a lista de símbolos no iPassConnect, clique no botão ***Símbolos***.
5. Em ***PIN***, digite o Número de Identificação Pessoal do cartão de chamadas.
6. Clique em ***OK***.

Detalhes dos POPs

POP (Ponto de Presença) é outro termo para um ponto de acesso. Você pode exibir os detalhes de qualquer POP, que podem incluir:

- *Local:* local do POP.
- *Endereço:* o endereço físico do site.
- *Número de Telefone:* o número do telefone com o qual você pode entrar em contato com o site.
- *Velocidade Máxima:* se for um POP de dial-up.
- *Preço da Conexão:* se conhecida, a taxa de conexão horária.
- *Tipo de POP:* o tipo de conexão possível neste ponto de acesso.
- SSID (Service Set Identifier – Identificador de Conjunto do Serviço): para POPs de banda larga sem fio.
- *Potência do Sinal:* para POPs de banda larga sem fio.

Observe que, dependendo da Lista Telefônica e do tipo de ponto de acesso, nem todos os POPs exibirão todas essas informações.

Para exibir os detalhes do POP:

1. Procure um ponto de acesso como de costume.
2. Na Lista Telefônica, na linha pertencente ao POP, clique no ícone , na coluna ***Informações***.
3. Ao terminar, clique em ***OK***.

Iniciando Programas Após Conexão

Você pode configurar o iPassConnect para iniciar outros programas automaticamente após a conexão com a rede iPass. Por exemplo, você pode iniciar o navegador da Web ou outros programas, como um cliente VPN ou um firewall pessoal, adicionando-os à lista de inicialização.

Para configurar o cliente para iniciar o navegador da Web padrão do computador na conexão:

1. Selecione ***Configurações > Configurações de Conexão***.
2. Clique na guia ***Geral***.
3. Em ***Após Conexão***, marque ***Navegador da Web Padrão***.
4. Clique em ***OK***.

Para configurar o cliente iPassConnect para iniciar outros programas na conexão:

1. Selecione ***Configurações > Configurações de Conexão***.
2. Clique na guia ***Geral***.
3. Em ***Após Conexão***, ***Iniciar Programas***, clique em ***Adicionar***.
4. Na caixa de diálogo ***Adicionar/Editar Programa Pós-conexão***, em ***Localização***, clique em ***Procurar***.
5. Procure o programa que deseja iniciar após a conexão bem-sucedida e clique em ***Abrir***.
6. Em ***Descrição***, digite uma breve descrição do programa que será executado. Por exemplo, caso tenha iniciado o programa de e-mail na conexão, pode digitar "Meu E-mail".
7. Para iniciar outros programas, continue a adicionar programas à lista quando desejar, seguindo as etapas 3-6. (Você também pode voltar depois e adicionar mais programas, se desejar.)
8. Ao terminar, clique em ***OK***.

Para modificar uma entrada na lista de programas iniciados:

1. Selecione ***Configurações > Configurações de Conexão***.
2. Clique na guia ***Geral***.
3. Em ***Após Conexão***, ***Iniciar Programas***, selecione o nome do programa que você deseja alterar e clique em ***Modificar***.
4. Na caixa de diálogo ***Adicionar/Editar Programa Pós-conexão***, digite uma descrição revisada ou procure um novo local para o programa.
5. Clique em ***OK***.

Para excluir um programa da lista:

1. Selecione ***Configurações > Configurações de Conexão***.
2. Clique na guia ***Geral***.
3. Em ***Após Conexão***, ***Iniciar Programas***, selecione o programa que deseja excluir da lista de programas iniciados automaticamente.
4. Clique em ***Excluir***. (Observe que esse procedimento não exclui o programa do computador, apenas da lista de programas iniciados automaticamente.)
5. Clique em ***OK***.

Atualização do iPassConnect

Você pode atualizar manualmente o iPassConnect para garantir que tem a Lista Telefônica e o software mais atuais. Observe que você deve estar conectado à Internet para realizar uma atualização. Após a atualização, você precisará reiniciar o iPassConnect para que as alterações entrem em vigor.

Para atualizar o software iPassConnect ou a Lista Telefônica:

1. Conecte-se à Internet usando o iPassConnect.
2. No menu ***Configurações***, selecione ***Atualização do Software***. Ao lado de ***Atualização do Software***, o iPassConnect exibirá a hora e a data da atualização mais recente desse item. Por exemplo, ***Atualização do Software (Qui 13 fev 2004 09:00:00)*** indica que a última atualização foi realizada na quinta-feira, 13 de fevereiro de 2004, às 9:00h.
3. O iPassConnect entrará em contato com o servidor de atualização e, em seguida, fará o download e instalará a atualização mais recente.
4. Siga os prompts para instalar o software atualizado.

Atualizações Automáticas: *O iPassConnect também verificará automaticamente, em intervalos periódicos, a existência de atualizações disponíveis. Se houver, você será solicitado a fazer o download da atualização e instalá-la. Você também pode optar por adiar a atualização até no máximo 15 dias.*

Ícone da Bandeja do Sistema

Para...	***Clique com o botão direito do mouse no ícone e selecione...***
abrir o iPassConnect (quando ainda não estiver conectado)	Abrir iPassConnect
sair do iPassConnect	***Sair***
conectar-se à rede iPass	***Conectar***
conectar-se a uma Marcação	o nome da Marcação
atualizar oiPassConnect	***Atualizar***
desconectar-se da rede iPass	***Desconectar***
desconectar-se da rede iPass e sair do aplicativo	***Desconectar e Sair***

Quando o iPassConnect estiver em execução, você verá o ícone iPassConnect na Bandeja do Sistema, à direita da barra de tarefas do Windows. Você pode usar esse ícone para realizar várias funções do programa.

Pré-logon do Windows

Se a funcionalidade de pré-logon estiver ativada, o iPassConnect ocupará o lugar do seu logon Windows comum. Verifique com o Help Desk se o pré-logon do Windows está ativado para a empresa.

Para fazer logon no computador usando o iPassConnect:

1. Na tela de logon do Windows, digite o nome de usuário e a senha do iPassConnect.
2. Marque ***Login Usando iPassConnect***.
3. Clique em ***OK***. O iPassConnect fará o login na rede iPass e conectará o usuário à Internet antes de fazer login na máquina local.

> *Se essa funcionalidade estiver ativada, as credenciais de login do iPassConnect (nome de usuário e senha) devem corresponder às credenciais de logon do Windows. Observe que uma senha do iPass deve ter 16 caracteres de comprimento ou menos.*

Solução de problemas

Se houver problemas na conexão com a rede iPass, estas dicas de solução de problemas podem ser úteis para resolvê-los. Estas dicas devem ser consideradas apenas como sugestões. Entre em contato com o Help Desk para obter auxílio.

Dicas de Solução de Problemas Gerais

Estas dicas aplicam-se às conexões em geral usando o iPassConnect.

Dificuldade de Conexão com o Ponto de Acesso

- O ponto de acesso ao qual você está se conectando pode estar inativo ou temporariamente indisponível. Tente outro ponto de acesso na área.
- As Marcações não são atualizadas quando você atualiza a Lista Telefônica. Talvez você esteja usando um ponto de acesso marcado desatualizado. Se foi isso que ocorreu, atualize a Lista Telefônica em seu cliente e/ou escolha um novo ponto de acesso.
- Verifique se as propriedades de discagem estão corretas. Você pode precisar alterar as configurações se estiver tentando se conectar de um local diferente daquele em que utilizou o iPassConnect pela última vez.
- Verifique se tem o hardware correto para o tipo de acesso selecionado. Por exemplo, você deve usar um cartão Ethernet sem fio para acessar um ponto de acesso sem fio.

Nenhum Ponto de Acesso no Local

- Em alguns casos, talvez você não encontre uma determinada cidade na Lista Telefônica, mas podem existir pontos de acesso locais ou que estejam próximos da área em que você está.
- Se possível, tente conectar-se utilizando um tipo de acesso alternativo. Por exemplo, usuários de banda larga sem acesso local à banda larga podem conseguir uma conexão dial-up local.
- Caso esteja nos Estados Unidos, verifique se há outras cidades no mesmo código de área, que podem ser consideradas locais.
- Em alguns países, podem existir listagens de Todas as Cidades ou de Números para Ligações Gratuitas. Nenhuma delas é ligação local. Os pontos de acesso de Todas as Cidades têm taxas locais e, portanto, são normalmente mais baratos. Os pontos de acesso dos Números para Ligações Gratuitas não são locais e costumam gerar uma taxa de conexão mais cara para você ou sua empresa. Nos Estados Unidos, digitar 800 para procurar por número também listará os pontos de acesso nos códigos de área dos números para ligação gratuita 800, 855, 866, 877 e 888.
- Verifique as taxas do país com o operador local de um ponto de acesso não local. Em muitos países, é muito barato fazer uma ligação interurbana para outro local dentro do país.

Senha Incorreta

- Redigite o nome do usuário, o nome do domínio e a senha.
- A entrada da senha distingue maiúsculas de minúsculas. Verifique se a tecla CAPS LOCK está pressionada.
- Verifique se você digitou o nome do domínio, como domain.com, no campo ***Domínio*** em ***Informações de Login***. Observação: Você não precisa adicionar o símbolo "@" como em versões anteriores do cliente iPass.
- É possível que o servidor de autenticação ou o iPass RoamServer do ISP ou da empresa esteja fora do ar ou off-line. Verifique junto ao Help Desk.
- Sua conta de usuário talvez não esteja mais ativa. Verifique junto ao Help Desk.
- O ponto de acesso ao qual você está se conectando pode estar inativo ou temporariamente indisponível. Tente outro ponto de acesso em sua área. A rede iPass oferece vários pontos de acesso no mundo inteiro.

A Autenticação da Senha está Lenta

- Em algumas áreas, pode demorar 120 segundos ou mais para conectar. Não clique no botão ***Cancelar*** prematuramente.
- Geralmente, quanto mais longe de casa você estiver, mais demorado é o processo de autenticação. Marque ***Configurações > Configurações de Conexão*** e clique na guia ***Dial-up***. Verifique se a opção ***Rediscar se não conectado dentro de... segundos*** está definida com 120 segundos. Se isso não funcionar, você também pode tentar configurar essa opção com um número maior de segundos, até 180.
- É possível que o servidor de autenticação ou o iPass RoamServer do ISP ou da empresa esteja fora do ar ou off-line. Verifique junto ao Help Desk.

Recuperação de Problemas com o Pré-logon do Windows

- Se você puder fazer logon no sistema, use o regedit para excluir o seguinte valor do Registro: `\HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\GinaDLL`
- Se não puder fazer logon para resolver o problema, você pode recuperar procedendo de uma das seguintes maneiras:
  - Se a máquina de teste estiver na rede e você tiver uma conta em outra máquina com privilégios Administrativos na máquina de teste, abra o registro da máquina de teste remotamente com regedt32 e exclua o valor `GinaDLL`.
  - Se a máquina de teste estiver na rede e `%systemroot%\SYSTEM32` estiver disponível em um compartilhamento de rede dessa máquina (por exemplo, \\<name>\c$), renomeie `IPGina.dll` com um comando como:
    ```
    ren \\<name>\c$\winnt351\system32\IPGina.dll gina.sdk
    ```
  - Reinicialize a máquina de teste.
  - Exclua o valor `GinaDLL` do registro.
  - Se a máquina de teste fizer uma inicialização dupla em outra versão do Windows NT ou outro sistema operacional capaz de acessar `%systemroot%\system32`, inicialize nesse sistema operacional, exclua `%systemroot%\system32\Gina.dll`, reinicialize e exclua o valor `GinaDLL` do registro.
- Se essas sugestões não resolverem o problema, consulte o seguinte URL: `http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;302346`

Dicas de Solução de Problemas de Dial-up

Essas dicas aplicam-se a conexões discadas (modem, PHS, GSM e ISDN).

Dificuldade de Conexão com o Ponto de Acesso

- Verifique se você definiu as propriedades de discagem para os prefixos necessários e o código de discagem local da região. Muitos hotéis exigem que você disque caracteres adicionais para conseguir uma linha externa.
- Pegue o telefone e disque o número do telefone do ponto de acesso manualmente. Você poderá ouvir uma mensagem explicando o problema. Por exemplo, a mesa telefônica do hotel pode estar sobrecarregada, ou talvez você precise discar 9 para acessar uma linha externa.
- O ponto de acesso ao qual você está se conectando pode estar inativo ou temporariamente indisponível. Tente outro ponto de acesso na área. O serviço iPass oferece múltiplos pontos de acesso nos principais centros de negócios.
- Talvez você esteja tentando conectar-se a um ponto de acesso marcado que agora está desatualizado. Tente escolher um novo ponto de acesso.
- Verifique se as propriedades de discagem estão corretas. Você pode precisar alterar as configurações se estiver tentando se conectar de um local diferente daquele em que utilizou o cliente pela última vez.
- Não insira manualmente o número do telefone do ponto de acesso na caixa de diálogo String de Discagem, mesmo se tiver memorizado o número. Use sempre os procedimentos descritos neste arquivo de ajuda para se conectar.

Sem Tom de Discagem

- Verifique se existe uma linha telefônica funcionando. Conecte um telefone e faça uma ligação.
- Verifique se a extensão telefônica está conectada corretamente ao seu computador e à tomada na parede.
- Verifique se a linha telefônica está conectada na entrada da placa de PC correta.
- Verifique se o volume do alto-falante está ligado.
- O modem talvez não reconheça o tom de discagem local. Pode ser que você precise reconfigurar o software do Windows para não detectar um tom de discagem ao discar. Consulte o arquivo de ajuda do Windows para obter instruções.

Modem Não Encontrado/Sem Ruído de Modem

- Verifique se você tem um modem instalado no computador. Se não tiver, precisará instalar um.
- Se houver mais de um modem instalado, verifique se você está se conectando ao correto.
- Verifique se existe uma linha telefônica funcionando. Conecte um telefone e faça uma ligação.
- Verifique se todas as extensões telefônicas estão conectadas corretamente ao seu computador e à tomada na parede.
- Verifique se a linha telefônica está conectada na entrada da placa de PC correta.
- Se o sistema telefônico local for digital (oposto ao analógico), talvez você precise de um adaptador especial para se conectar. Também é possível solicitar acesso a uma linha de fax, que é uma linha analógica.

- Verifique se as propriedades de discagem estão corretas. Você pode precisar alterar as configurações se estiver tentando se conectar de um local diferente daquele em que utilizou o cliente pela última vez. Marque (ou desmarque) a caixa ***Local conforme o número selecionado*** e tente conectar novamente.
- Se não ouvir o modem, verifique se o volume do alto-falante está desligado ou desabilitado.
- O modem talvez não reconheça o tom de discagem local. Pode ser que você precise reconfigurar o software do Windows para não detectar um tom de discagem ao discar. Consulte o arquivo de ajuda do Windows para obter instruções.

Ruído de Modem Alto ou Contínuo

- Verifique se a linha telefônica não está sendo usada.
- O volume do modem pode estar definido muito alto. Abaixe o volume do computador e/ou do modem.
- Se o modem não estiver negociando a conexão ou não for compatível, você poderá precisar configurá-lo manualmente. Verifique as instruções que acompanham o modem ou entre em contato com o Help Desk para obter assistência adicional.

Sinal de Ocupado

- O ponto de acesso ao qual você está se conectando pode estar inativo ou temporariamente indisponível. Tente outro ponto de acesso na área. O serviço iPass oferece múltiplos pontos de acesso nos principais centros de negócios.
- Talvez você esteja usando um ponto de acesso marcado desatualizado. Tente atualizar a Lista Telefônica no cliente e/ou escolha um novo ponto de acesso.
- Pegue o telefone e disque o ponto de acesso manualmente. Você poderá ouvir uma mensagem explicando o problema. Por exemplo, o sistema da mesa telefônica do hotel pode estar sobrecarregado, ou talvez seja necessário discar 9 para acessar uma linha externa.
- O modem talvez não reconheça o tom de discagem local, o tom de ocupado local ou ambos. Pode ser que você precise reconfigurar o software do Windows para não detectar um tom de discagem ao discar. Verifique o arquivo de ajuda do Windows.

Sem Resposta/Resposta Humana

- O ponto de acesso ao qual você está se conectando pode estar inativo ou temporariamente indisponível. Tente outro ponto de acesso na área. O serviço iPass oferece vários pontos de acesso no mundo inteiro.
- Talvez você esteja usando uma Marcação desatualizada. Tente escolher um novo ponto de acesso.
- Verifique se as propriedades de discagem estão corretas. Você pode precisar alterar as configurações se estiver tentando se conectar de um local diferente daquele em que utilizou o cliente pela última vez.

A Conexão Cai/Desconecta no Meio de uma Sessão

- Uma desconexão repentina freqüentemente é resultado de uma interferência eletromagnética (EMI), uma linha telefônica com ruído ou um congestionamento no tráfego. Tente reconectar-se ao ponto de acesso.
- Se você permanecer conectado à Internet, mas inativo, o software iPassConnect pode ser definido para desconectá-lo automaticamente. Entre em contato com Help Desk para obter auxílio.

Acesso Lento à Página da Web

- O acesso lento à Web pode ser resultado de interferência eletromagnética (EMI), uma linha telefônica com ruído ou congestionamento da Internet. Tente reconectar-se ao ponto de acesso.

Dicas de Solução de Problemas da Banda Larga com Fio

Estas dicas aplicam-se a conexões de banda larga com fio.

Não é possível fazer login usando o iPassConnect

- Se você nunca obteve sucesso fazendo login com o iPassConnect, talvez a sua conta não esteja ativada ou habilitada para roaming. Siga o procedimento da empresa para verificar o status da conta, ou entre em contato com o administrador do iPass da empresa para obter detalhes.
- Verifique se o cabo Ethernet está conectado com segurança no computador e na tomada de parede do local.
- A maioria dos cartões Ethernet tem uma luz no conector para o cabo, indicando se há uma conexão de Ethernet válida. Verifique se a luz está acesa.

Dicas de Solução de Problemas da Banda Larga sem Fio

Estas dicas aplicam-se a conexões de banda larga sem fio.

Não é possível fazer login usando o iPassConnect

- Se você nunca obteve sucesso fazendo login com o iPassConnect, talvez a sua conta não esteja ativada ou habilitada para roaming. Siga o procedimento da empresa para verificar o status da conta, ou entre em contato com o administrador do iPass da empresa para obter detalhes.
- Verifique se o adaptador sem fio 802.11b está instalado corretamente. Se necessário, consulte a documentação do adaptador.
- Verifique se está trabalhando sem obstruções, como paredes, pilares, colunas ou outras possíveis fontes de interferência.
- Verifique o Numerador de Status do Link, normalmente encontrado na bandeja do sistema Windows, e verifique se a potência e a qualidade do sinal estão em pelo menos 50%. Mova o ponteiro do mouse sobre o ícone para exibir o status do link.

Suporte Técnico

Para obter suporte técnico para o iPassConnect:

1. No menu ***Ajuda***, selecione ***Suporte Técnico***.
2. A caixa de diálogo exibirá as informações de contato para o Help Desk da organização.
3. Clique em ***OK*** para fechar.

Registro de Conexão

O registro de conexão exibe o histórico da conexão, incluindo tentativas bem-sucedidas e malsucedidas de conexão. Essas informações podem ser úteis ao diagnosticar problemas de acesso.

Para visualizar o registro de conexão:

1. Para visualizar o registro de conexão, no menu ***Ajuda***, selecione ***Registro de Conexão***.
2. O Registro de Conexão será exibido.
3. Clique em ***OK*** para fechar.

Sobre o iPassConnect

A caixa de diálogo ***Sobre o iPassConnect*** apresenta os detalhes do cliente iPassConnect. Você pode precisar dessas informações ao lidar com questões de suporte técnico. As informações exibidas aqui são:

- *Versão:* número da versão do software
- *Configuração:* perfil e número da lista telefônica.
- Copyright
- *Atualização da Lista Telefônica:* mostra a data da última atualização da lista de POPs
- *Atualização do Software:* mostra a data da última atualização do software cliente e dos arquivos de configuração associados.

Para exibir a caixa de diálogo Sobre:

1. No menu ***Ajuda***, clique em ***Sobre o iPassConnect***.
2. Ao terminar, clique em ***OK***.

O iPass empenha-se para fornecer uma conectividade com a Internet confiável e segura, em qualquer lugar do mundo. Se você tiver dúvidas sobre instalação ou operação do novo software cliente após a leitura deste guia, entre em contato com o help-desk para obter auxílio adicional.

Este produto inclui o software desenvolvido pelo OpenSSL Project para utilização no OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)

Sobre a iPass

A iPass Inc. (www.ipass.com) fornece serviços de conectividade empresarial ativada por software projetados para fornecer aos funcionários um acesso seguro às informações e aos aplicativos na rede corporativa de qualquer lugar do mundo. Por ser uma VNO (virtual network operator – operadora de rede virtual), a iPass oferece aos funcionários da empresa um conjunto de tecnologias baseada em protocolo da Internet, incluindo serviço de banda larga com fio e sem fio em aeroportos, hotéis e centros de conferência no mundo inteiro. O cliente inteligente iPassConnect™ pode ser facilmente distribuído por vários dispositivos computacionais e sistemas operacionais em uma empresa. Depois de distribuído, o serviço iPass fornece controle total ao departamento de TI corporativo sobre como os recursos da rede são acessados. Fundada em 1996, a sede da iPass fica em Redwood Shores, Califórnia, com escritórios na América do Norte, na Europa e no Pacífico Asiático.

Sede Corporativa
iPass Inc.
3800 Bridge Parkway
Redwood Shores, CA 94065
Estados Unidos
Tel.: +1 650.232.4100
Fax: +1 650.232.4111
www.ipass.com

Austrália
iPass Holdings Pty Ltd.
Level 1, 80 Waterloo Road
Macquarie Park, NSW 2113
Austrália
Tel: +6128876,8700
Fax: +612 8876 8777

Reino Unido
iPass (U.K.) Limited
139 Piccadilly
London W1J 7NU
Reino Unido
Tel.: +44 20.7317.4400
Fax: +44 20.7317.4450

Hong-Kong
iPass Asia Pte Ltd.
3802A, Lippo Centre
Tower Two
89 Queensway, Admiralty
Hong Kong
Tel: +852.2918.8268
Fax: +852.2918.8278

Alemanha
iPass (U.K.) Limited
Stiglmaierplatz/Dachauer Straße
37 (5.OG)
números 80335
Alemanha
Tel.: +49 89.54.55.8.120
Fax: +49 89.54.55.8.333

Japão
iPass Inc.
Ginko Kyokai Building, 15th Floor
1-3-1 Marunouchi
Chiyoda-ku, Tokyo 100-0005
Japão
Tel: +81 3.3216.7266
Fax: +81 3.3216.7281

Cingapura
iPass Asia Pte Ltd.
7 Temasek Boulevard
#23-02 Suntec Tower One
Cingapura 038987
Tel.: +65 6334.8783
Fax: +65 6337.033